

www.szupertudatos.hu

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://szupertudatos.hu> továbbá Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt átirányítások) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://szupertudatos.hu/aszf> és letölthető az alábbi linkről: https://szupertudatos.hu/almend_aszf.pdf

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve:	ALMEND s.r.o.
A szolgáltató székhelye (és panaszügyintézés helye is)	Hlavná 118/2, 94301 Štúrovo (Párkány)
Képviselőre jogosult:	Anita Helga Péter - Ügyvezető
IČO (cégjegyzékszám):	46406565
DIČ (adószám):	2023372032
Cégbiztosítási nyilvántartás száma:	Okresný súd Nitra, oddiel Sro, č. 30178/N
A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:	hello@szupertudatos.hu
Telefonszámok:	+421-917-323-915, +36-20-422-8510
A szerződés nyelve:	magyar

A tárhelyszolgáltató neve, címe, e-mail címe:

WebSupport s. r. o.
Karadžičova 7608/12 Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08

Ügyfélszolgálat:

Webonic Kft.
Tel: +36 22 78 76 74
Email: support@webonic.hu
Web: www.webonic.hu

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. Jelen ÁSZF a Szlovák Köztársaság és más EU országok területén érvényes olyan elektronikus kereskedelmi (a továbbiakban: „E-kereskedelem”) szolgáltatásra, amely az szupertudatos.hu oldalon keresztül történik.

A Felhasználó és a Szolgáltató közötti minden olyan kapcsolatra, amelyre nem vonatkoznak a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Kereskedelmi Törvénykönyv 513/1991 számú törvény, vonatkozó rendelkezései az irányadók. Ha a Vevő a Polgári Törvénykönyv 40/1964 számú törvény 52. § (3) bekezdésének értelmében vett fogyasztó, aki a szerződés megkötésekor és teljesítésekor, üzleti vagy egyéb üzleti tevékenysége során nem jár el megfelelően, amelyre nem vonatkoznak a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Polgári Törvénykönyv 40/1964 számú törvény rendelkezései az irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2020. Október 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenny) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. TANFOLYAMRA/KONZULTÁCIÓRA JELENTKEZÉS

3.1. Felhasználó a weboldalon történő jelentkezésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

3.2. Felhasználó a jelentkezések során köteles a saját, valós adatait megadni. A jelentkezés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

4.1. A megjelenített szolgáltatások online rendelhetők meg. A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak Euróban (EUR) és Magyar forintban (HUF) értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát.

4.2. A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, leírását.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Az Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan módosíthatja (növelheti/csökkentheti) az www.szupertudatos.hu oldalon felsorolt szolgáltatások árait, azzal, hogy az új árak a Felhasználó számára az www.szupertudatos.hu oldalon való közzététel napjától érvényesek. Ez az árkorrekció nem vonatkozik a Felhasználó által már megrendelt árukra.

4.5. Abban az esetben, ha a www.szupertudatos.hu oldalon bizonyos esetekben hibás ár jelenik meg, pl. ha a szolgáltatás elérhető és általánosan ismert az ára, de a megjelent ár eltér a szokásostól, vagy rendszerhiba esetén az áru mellett helytelenül „0 euró” vagy „1 euró” ár jelenik meg, Szolgáltató nem köteles a hibás áron eladni az árut, de felkínálhatja a Felhasználónak az árut a megfelelő áron. Ebben az esetben, ha a Felhasználó nem ért egyet a szolgáltatás érvényes árával, akkor visszaléphet az adásvételi szerződéstől.

4. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a személyes adatai megadásával, majd a "megerősítés és jelentkezés" gombra kattintással tud jelentkezni az adott tanfolyamra, képzésre.

5.2. Fizetési mód:

5.2.1. Átutalás: Felhasználó a kiválasztott tanfolyamok/képzések/tréningek ellenértékét a díjbekérőben található bankszámlára 8 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a szolgáltatás(ok) általa meghatározott módon történő átvételére.

5.2.2. Készpénzes fizetés: Felhasználó a személyes konzultációk/tanfolyamok/képzések esetén számla ellenében készpénzben is ki tudja egyenlíteni a szolgáltatás ellenértékét.

5.2.3. A tanfolyam megkezdése előtt 30% előleg befizetése kötelező. Abban az esetben, ha valami okból kifolyólag nem tud részt venni Felhasználó a tanfolyamon, ez az összeg nem jár vissza (Szolgáltató kötbéréként érvényesíti Felhasználóval szemben), viszont következő tanfolyamra átvihető.

5.2.4. Nem kiegyenlített számla esetén az előzetesen elküldött tananyag nem képezi a megrendelő tulajdonát, azt köteles Felhasználó Szolgáltató részére visszaszolgáltatni, továbbá Felhasználó regisztrációja a www.accessconsciousness.com weboldalon a számla kiegyenlítéséig megszűnik.

5.3. Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatásoknál vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a felhasználót az új adatokról.

5.4. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

5.5. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

5.6. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS, EGYÉB JOGI NYILATKOZATOK

6.1. A feldolgozása hétköznapi munkaidőben történik. A jelentkezés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a jelentkezés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Teljesítéssel kapcsolatos szabályok:

6.2. Tanfolyamokra, workshopokra, kurzusokra vonatkozóan figyelembe vesszük a www.accessconsciousness.com által hivatalosan ajánlott tanfolyami napok és órák számát, melyet Szolgáltató az előírásoknak megfelelően a weboldalon az adott tanfolyamoknál mindig pontosan feltüntet. Ezek online és offline esetben is irányadóak.

6.3. Saját szervezésű online és offline egyéb témakörben szervezett tanfolyamok, workshopok, kurzusok esetén Szolgáltató minden esetben feltünteti az esemény időtartamát.

Egyéb Jogi nyilatkozatok:

6.4. Szolgáltató által nyújtott ismeretek, az elhangzott tananyagok Access Consciousness esetében a Hivatalos Oktatási anyag véleményét és tematikáját tükrözik, oktatása nem minősül Államilag hivatalosan elismert „képzésnek”. Szolgáltató kijelenti, hogy Minősített Facilitátora az accessconsciousness.com oldal által képviselt szervezetnek, ezáltal a Tanfolyam, workshop és kurzusok elvégzését is tanúsító dokumentumot a szervezet hivatalos engedélyével nyújtja át Felhasználónak a tanfolyam, workshop és kurzusok elvégzését követően.

Szolgáltató kijelenti tovább, hogy a saját maga által Egyéb oktatási területen egyéb témakörben tartott tanfolyamok tematikájában minden esetben hivatkozik a Forrás eredetére.

A szolgáltatás igénybevételéből származó károk tekintetében Szolgáltató kizárja felelősségét.

6.5. A Honlapon felhasznált és bemutatott információk, továbbá az oktatott tanfolyamok, workshopok, kurzusok anyaga kizárólag tájékoztatás célját szolgálják, és semmilyen körülmények között sem értelmezhetőek orvosi diagnózisnak, kezelésnek, javallatnak, azokat minden Felhasználó saját felelősségére alkalmazza. Szolgáltató kijelenti, hogy nem orvos, nem is akar annak látszani, és semmilyen szándékában nem áll Felhasználóit megtéveszteni, félrevezetni. Célja kizárólag az életminőség javítása, betegségmegelőzés, testi folyamatok harmonizálása és kiegyensúlyozása, az egészséges életmód hirdetése. Felhasználóink saját érdekükben, más forrásból is győződjenek meg az olvasottak helytállóságáról és konkrét lépéseik megtétele előtt mindenképpen konzultáljanak kezelő orvosukkal. A Honlapon felhasznált és bemutatott, tanfolyamokon, workshopokon, kurzusokon átadott információk által esetlegesen okozott károk tekintetében Szolgáltató kizárja felelősségét.

7. ELÁLLÁS, FELMONDÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének szabályozása értelmében nem illeti meg az elállási/felmondási jog Fogyasztót

7.1.1 A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében **a szolgáltatás egészének teljesítését követően**, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

7.1.2.(...) szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki **(tanfolyamok, konzultációk, tréningek, személyes képzések stb.)**

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

8.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

8.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

8.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

9. PANASZKEZELÉS RENDJE

9.1. Cégünk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

9.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

9.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

9.4 A Fogyasztó panasszal fordulhat a Szlovák Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez (SOI) a Tt. 250/2007. Törvény A FOGYASZTÓK VÉDELMEÉRŐL és a Szlovák Nemzeti Tanács Tt. 372/1990. sz., szabálysértési törvényének módosításáról a későbbi jogszabályok szerint.

9.5. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

10. SZERZŐI JOGOK

10.1. Miután a Szupertudatos.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a Szupertudatos.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

10.2. A Szupertudatos.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

10.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

10.4. Tilos a Szupertudatos.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Szupertudatos.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

10.5. A Szupertudatos.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

10.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 200 EUR, illetve szavanként bruttó 100 EUR. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

11. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<http://www.szupertudatos.hu/adatvedelem>

Štúrovo (Párkány), 2020.október 01.